

PROVOZNÍ ŘÁD

Centrum POHODA Blansko

1. Základní údaje o provozovateli

Provozovatel	Mgr. Martina Němcová
IČO	09347763
Sídlo	Čapkova 1625/10, 678 01 Blansko
Provozovna	Sladkovského 2438/2a, 678 01 Blansko
Označení provozovny	Centrum POHODA
Číslo provozovny	bude přiděleno
Odpovědná osoba	Mgr. Martina Němcová
Telefon	+420 703 606 733, +420 703 606 744
E-mail	info@pohodablansko.cz
Web	www.pohodablansko.cz

2. Předmět a účel provozního řádu

Tento provozní řád upravuje podmínky provozu Centra POHODA (dále jen „centrum“), které poskytuje volnočasové, vzdělávací a výchovné aktivity pro děti. Cílem je zajistit bezpečný, hygienicky vyhovující a organizačně přehledný provoz a stanovit práva a povinnosti provozovatele, zaměstnanců (lektorů), zákonných zástupců a dětí.

Provozní řád je vypracován v souladu s platnými právními předpisy, zejména:

- zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění,
 - vyhláška č. 410/2005 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz zařízení a provozoven pro výchovu a vzdělávání dětí a mladistvých, v platném znění (v přiměřeném rozsahu),
 - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
-

3. Charakteristika a kapacita provozovny

Centrum poskytuje tyto činnosti:

- jazykové kurzy (angličtina) – skupinové i individuální,
- logopedická prevence a rozvoj řeči (Povídálek MINI a MAXI),
- doučování a školní příprava (Škola v POHODĚ),
- výtvarné a kreativní aktivity (Tvořílek),
- Pohodová akademie (dopolední program pro předškoláky a domškoláky),
- víkendové výlety s dětmi (Víkendová POHODA),
- příměstské tábory v období školních prázdnin.

Věkové rozmezí dětí: 2–15 let.

Aktivity pro nejmladší děti (2–3 roky, např. Povídálek MINI) probíhají formou krátkých řízených kurzů (zpravidla cca 45 minut týdně). Nejedná se o celodenní ani pravidelnou denní péči o dítě do 3 let ve smyslu zákona č. 247/2014 Sb. o dětských skupinách.

Maximální okamžitá kapacita: 12 dětí současně.

4. Provozní doba

Provoz centra probíhá podle aktuálního rozvrhu kurzů a kroužků a dle předchozí domluvy se zákonnými zástupci. Konkrétní časy jednotlivých aktivit jsou sdělovány zákonným zástupcům při přihlášení a jsou k dispozici na vyžádání u provozovatele. V době příměstských táborů a víkendového hlídání je provozní doba stanovena samostatně pro daný turnus či termín.

5. Personální zajištění

Aktivity vedou lektoři s odpovídající kvalifikací a/nebo praxí v práci s dětmi. Po celou dobu konání aktivity je přítomna nejméně jedna dospělá odpovědná osoba zajišťující dohled nad dětmi.

Všechny osoby pracující s dětmi jsou seznámeny s tímto provozním řádem, se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví a s postupem při mimořádných událostech.

6. Prostorové a hygienické podmínky

Vybavení a zázemí:

- učební/herní prostor vybavený nábytkem odpovídajícím věku dětí,
- věšák na svrchní oděvy (bundy, čepice) a botník na obuv u vstupu,
- kuchyňka s mikrovlnnou troubou (přístupná pouze personálu, nikoli dětem).

Sociální zařízení:

- oddělené dámské a pánské WC,
- dámské WC: 3 kabinky; pánské WC: pisoár a kabinky,
- 2 umyvadla v prostoru před záchody,
- vybavení: tekuté mýdlo, toaletní papír, osoušeč rukou.

Úklid a hygiena:

- prostory jsou pravidelně uklízeny, podlahy a povrchy se setírají na vlhko,
- sociální zařízení se uklízí a dezinfikuje denně v provozních dnech,
- nádoby na odpad jsou pravidelně vyprazdňovány,
- větrání probíhá přirozeně okny,
- v prostorách je zajištěno vyhovující osvětlení a vytápění.

Obuv a oděv:

Doporučuje se, aby si děti od září donesly vlastní podepsané přezůvky, které zůstanou v centru k použití po celý školní rok. Svrchní oděv a obuv odkládají děti na vyhrazené místo u vstupu.

7. Stravování a pitný režim

V centru se strava nepřipravuje ani nevydává. Děti si nosí vlastní svačiny a nápoje.

V době příměstských táborů zajišťuje provozovatel dětem doplnění pitného režimu balenou vodou. Konzumace potravin probíhá ve vyhrazeném prostoru a čase pod dohledem lektora.

8. Přijímání dětí a předávání

- Dítě je do centra přihlašováno zákonným zástupcem (online formulářem, e-mailem nebo osobně).

- Při příchodu předává dítě zákonný zástupce (nebo jím pověřená osoba) lektorovi; obdobně probíhá vyzvednutí po skončení aktivity.
 - Vyzvedávat dítě mohou pouze zákonní zástupci nebo osoby jimi písemně pověřené.
 - U starších dětí může zákonný zástupce písemně povolit samostatný odchod z centra.
 - Do centra je přijímáno pouze dítě, které nejeví známky akutního onemocnění (horečka, zvracení, průjem, vyrážka neznámého původu, silný kašel, výrazná rýma nebo jiné příznaky respiračního onemocnění).
-

9. Zdraví, bezpečnost a postup při úrazu

- Zákonný zástupce informuje provozovatele o zdravotních omezeních, alergiích a trvalé medikaci dítěte.
- Děti jsou na začátku aktivity poučeny o bezpečném chování přiměřeně jejich věku.
- V centru je k dispozici lékárnička první pomoci, pravidelně doplňovaná.
- Při drobném poranění poskytne odpovědná osoba první pomoc a informuje zákonného zástupce.
- Při závažnějším úrazu nebo náhlém zhoršení zdravotního stavu je neprodleně přivolána zdravotnická záchranná služba (**155**) a informován zákonný zástupce.
- Úrazy se zaznamenávají do knihy úrazů.

Důležitá telefonní čísla:

Služba	Číslo
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112
Zdravotnická záchranná služba	155
Hasiči	150
Policie ČR	158

10. Požární a bezpečnostní opatření

- V prostorách je zákaz manipulace s otevřeným ohněm a kouření.
 - Únikové cesty jsou trvale volné a označené.
 - Děti i personál jsou seznámeni se způsobem opuštění objektu v případě mimořádné události.
 - Elektrická zařízení obsluhuje pouze personál.
-

11. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje dětí a jejich zákonných zástupců pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění činnosti centra a v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Údaje nejsou předávány třetím stranám bez souhlasu, s výjimkou případů stanovených zákonem. Pořizování a zveřejňování fotografií z aktivit probíhá pouze na základě souhlasu zákonných zástupců.

12. Práva a povinnosti zákonných zástupců

- dodržovat tento provozní řád a domluvené časy,
 - včas informovat o nepřítomnosti dítěte a o zdravotních omezeních,
 - předávat a vyzvedávat dítě sjednaným způsobem,
 - hradit kurzovné/poplatky dle platného ceníku a dohodnutých podmínek,
 - nahradit škodu způsobenou dítětem na vybavení, pokud ke škodě došlo prokazatelně jeho zaviněním.
-

13. Závěrečná ustanovení

- Tento provozní řád je závazný pro všechny osoby pohybující se v prostorách centra.
 - Provozní řád je k nahlédnutí v prostorách provozovny a na vyžádání u provozovatele.
 - Provozovatel je oprávněn provozní řád aktualizovat; aktuální znění je vždy platné dnem zveřejnění.
-

Platnost a účinnost od: 01.07.2026

Vypracovala: Mgr. Martina Němcová

Místo: Blansko